

## DIRECTION DE PDV ET MANAGEMENT

Réf. formation MAN220



### OBJECTIFS

- ▶ Donner les outils de management nécessaires pour « entraîner » son équipe
- ▶ Développer les outils et méthodes pour donner des repères clairs à ses équipes
- ▶ Permettre le développement de la notion de « leader gestionnaire »

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL

#### APPRÉHENDER LES RÔLES ET MISSIONS DU LEADER

- ▶ Rôle du leader
- ▶ Styles de management
- ▶ Visualiser les points clés de l'autonomie
- ▶ Maîtriser la relation interpersonnelle
- ▶ Organiser l'information

#### APPRÉHENDER LE RÔLE DE MANAGER COMMERCIAL

- ▶ Atouts et potentiel des équipes
- ▶ Transmettre l'envie, les valeurs, le besoin d'atteindre les objectifs
- ▶ Les leviers de la performance

#### MANAGER UNE ÉQUIPE

- ▶ Connaissance de l'animation de groupe
- ▶ Réaliser un briefing / debriefing
- ▶ Fixer et communiquer des objectifs
- ▶ Assurer le suivi et contrôle des résultats
- ▶ Gérer les outils d'évaluation
- ▶ Appréhender la délégation
- ▶ Savoir adapter l'attitude face à la décision