

## LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Réf. formation MAN240



### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre sur quelles bases construire sa mission de manager
- ▶ Développer sa capacité à cadrer, mobiliser
- ▶ Développer sa capacité à maîtriser sa communication
- ▶ Identifier son style de management
- ▶ Connaître les lois de fonctionnement des groupes
- ▶ Améliorer sa communication interpersonnelle

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL



#### QUI SUIS-JE COMME MANAGER ?

- ▶ Introspection personnelle
- ▶ La communication interpersonnelle
- ▶ Connaître ses comportements et comprendre ceux des autres
- ▶ Identifier les sources d'efficacité
- ▶ Dépasser ses rigidités

#### MANAGER SON ÉQUIPE

- ▶ Instaurer un climat de confiance
- ▶ Mettre en oeuvre les relations qui améliorent la performance
- ▶ Etablir des relations gagnantes avec son équipe
- ▶ Contractualiser le travail
- ▶ La place du résultat