

PRATIQUE DE LA CAISSE LIBRE SERVICE

Réf. formation PE30



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser l'outil
- ▶ Accompagner les utilisateurs
- ▶ Pratiquer l'accueil et le service
- ▶ Comprendre les avantages magasin / client
- ▶ Gérer les comportements
- ▶ Gérer la démarque

DU CONTENU OPÉRATIONNEL



CAISSE LIBRE SERVICE - L'OUTIL

- ▶ Les atouts :
 - Intérêt clients
 - Intérêt magasin
 - Intérêt hôte·sse de caisse
- ▶ Les étapes pour le client
- ▶ La fidélisation par l'autonomie



LA PRATIQUE AU QUOTIDIEN

- ▶ L'accueil
- ▶ L'apprentissage des clients
- ▶ L'intervention avec badge
- ▶ La correction
- ▶ La gestion d'indisponibilité
- ▶ La gestion de la démarque

