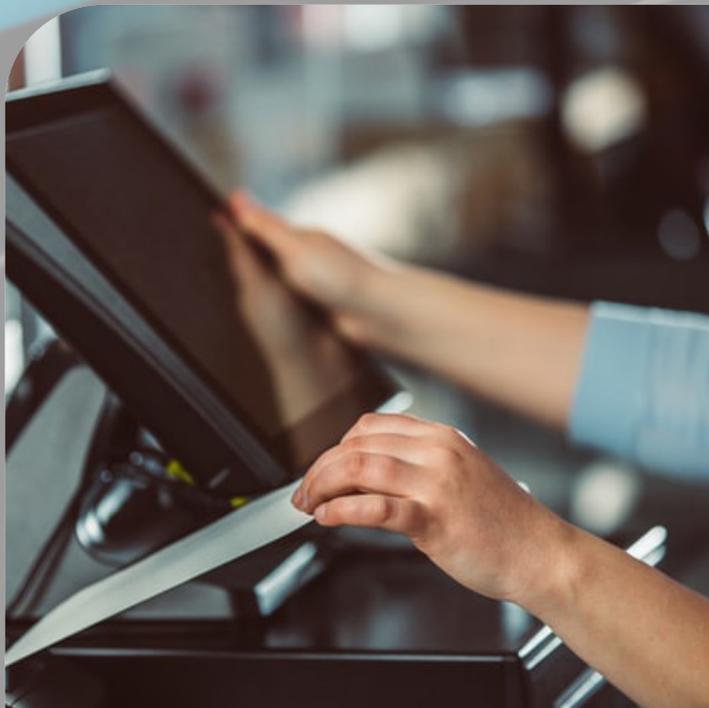


## LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE EN CAISSE

Réf. formation PE20



### OBJECTIFS

- ▶ Identifier démarque connue / inconnue
- ▶ Lutter efficacement contre la démarque
- ▶ Identifier les sources de démarque connue / inconnue
- ▶ Savoir réagir face à la découverte de la DI
- ▶ Savoir faire appel aux « ressources »

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL

#### IDENTIFIER LA DÉMARQUE

- ▶ Démarque connue :
  - La casse en caisse
  - Les produits abandonnés
  - Les erreurs de code
  - ...
- ▶ Démarque inconnue :
  - Produits remplacés
  - Produits dissimulés
  - Produits non « sortis »
  - ...



#### LUTTER CONTRE LA DÉMARQUE

- ▶ Attention particulière pour la DC
- ▶ Attention particulière pour la DI
- ▶ Réactions face au client
- ▶ Aide externe pour le règlement de certaines situations

