

## AMÉLIORER SES FONCTIONS MANAGÉRIALES NIV 2



### OBJECTIFS

- ▶ Développer son leadership
- ▶ Optimiser la motivation de ses collaborateurs
- ▶ Prévenir et gérer les conflits
- ▶ Développer ses capacités à manager le changement
- ▶ Faire du management un outil de performance économique

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL

#### LES OUTILS

- ▶ Les différents styles de leadership
- ▶ Méthodologie et principes pour développer son leadership
- ▶ Savoir faire la différence entre satisfaction, motivation et implication
- ▶ Comment favoriser et manager la motivation dans son équipe
- ▶ Le management de la bienveillance
- ▶ Piloter managérialement les indicateurs de performance

#### LES TECHNIQUES

- ▶ Animer un processus d'amélioration continue
- ▶ Méthodologies pour mieux manager le changement
- ▶ Les principales sources de conflit
- ▶ Les principes d'optimisation du management du conflit