

## COMMENT MANAGER LE CHANGEMENT



### OBJECTIFS

- ▶ Appréhender le changement comme un outil de développement économique et personnel
- ▶ Comprendre et gérer les résistances au changement
- ▶ Les différents acteurs et leur position face au changement
- ▶ Construire et piloter des actions de changement
- ▶ Mieux communiquer pour faciliter la conduite du changement

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL

#### LES FONDAMENTAUX DU CHANGEMENT

- ▶ Les fondamentaux de la conduite du changement
- ▶ L'écoute active, l'empathie et la bienveillance
- ▶ Les sources de résistance au changement
- ▶ Les difficultés liées aux situations de changement



#### LE CHANGEMENT, POURQUOI ?

- ▶ Une adaptabilité indispensable pour être concurrentiel
- ▶ Une compétence à développer pour les managers
- ▶ Appréhender le rôle de chacun dans le changement
- ▶ Manager le collectif et l'individuel