

MISSIONS QUOTIDIENNES DU·DE LA RESPONSABLE DRIVE

Réf. formation DRI160



OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les diverses missions quotidiennes du·de la responsable DRIVE
- ▶ Gagner en autonomie
- ▶ Savoir s'organiser et organiser le travail des équipes
- ▶ Animer l'équipe en manager de proximité
- ▶ Utiliser les outils motivationnels au quotidien

DU CONTENU OPÉRATIONNEL

LES MISSIONS AU QUOTIDIEN

- ▶ Le suivi et l'analyse des commandes clients
- ▶ La consultation des outils de relation clients
- ▶ La gestion des alertes stock, ruptures, casse
- ▶ La vérification des OP en cours
- ▶ Analyses statistiques
- ▶ La gestion des nouveaux produits

LES MISSIONS HEBDO/MENSUELLES

- ▶ Analyse des CA / marges
- ▶ Analyse des ruptures / casse
- ▶ Préparation des OP futures
- ▶ Analyse des OP terminées
- ▶ Analyse des statistiques préparateurs et de la productivité
- ▶ Analyse de l'assortiment et taux de détention

