

## BÂTIR L'ORGANISATION HUMAINE DU PDV

Réf. formation RPV150



### OBJECTIFS

- ▶ Diagnostiquer le fonctionnement humain du PDV
- ▶ Savoir dégager les forces et faiblesses
- ▶ Pouvoir optimiser l'organisation humaine du PDV
- ▶ Être en mesure de prévoir une réorganisation

### DU CONTENU OPÉRATIONNEL



#### ANALYSER LA STRUCTURE EN PLACE

- ▶ L'analyse de l'organigramme structurel
- ▶ Bâtir les fiches de poste
- ▶ Bâtir le tableau de productivité
- ▶ Analyser les performances
- ▶ Analyser les coûts

#### BÂTIR UNE NOUVELLE ORGANISATION

- ▶ Etablir le CA prévisionnel hebdo / rayon
- ▶ Analyser la productivité théorique / rayon
- ▶ Définir les coûts / typologie d'emplois
- ▶ Bâtir le tableau de gestion des heures travaillées
- ▶ Bâtir le planning hebdo

