

PROGRAMME DE FORMATION COURT

« EMPLOYE/E LIBRE SERVICE – PRODUITS FRAIS LS »

Durée

- Ⓧ De 1 à 4 jours

Public

- Ⓧ Employé des rayons frais LS
- Ⓧ Groupe de 12 personnes maximum

Objectifs

- Ⓧ Être capable de se repérer en magasin, de repérer les implantations, de renseigner le client sur le rayon et sur les produits
- Ⓧ Être capable de remplir le rayon en respectant le plan d'implantation et de présentation des produits, en réagissant constamment en fonction des ventes et des quantités disponibles, en anticipant les ruptures, de façon à avoir un rayon rempli de façon optimum à l'ouverture et n'avoir aucune rupture dans les produits disponibles jusqu'à la fermeture.
- Ⓧ Être capable de ranger et nettoyer le rayon selon les consignes
- Ⓧ Être capable de présenter les produits de manière claire, dans le respect des règles d'implantation et en donnant à la présentation un caractère attractif
- Ⓧ Être capable d'assurer la mise à jour systématique du balisage et de l'étiquetage des marchandises, en appliquant et en respectant toutes les consignes de balisage, pour avoir une correspondance parfaite entre le balisage et les prix.
- Ⓧ Être capable de contrôler la fiabilité du balisage

Le Programme

Module 1 – TECHNOLOGIE DES PRODUITS

- Repérage de l'implantation des rayons, du magasin, de la réserve
- Technologie des produits
- Identification des produits
- Les prix pratiqués
- Les DLV, DLC, DLUO

Module 2 - REMPLISSAGE ET RANGEMENT

- L'enjeu du remplissage
- La notion de rupture
- Les règles de rangement et de nettoyage
- L'utilisation des instruments de manutention
- Evacuer les contenants et les vides
- Faire du facing
- Le circuit de la marchandise
- La commande

Module 3 – IMPLANTATION ET MERCHANDISING

- Critères de positionnement
- Critères de référencement
- L'implantation du rayon
- La rotation des produits
- La répartition des linéaires
- Les principes de présentation

Module 4 – BALISAGE

- L'enjeu de la signalisation des produits
- Les consignes de balisage et d'étiquetage
- Les indications de retrait

Pré-Requis et conditions de réussite :

- Aucun pré-requis nécessaire

Méthode Pédagogique – Moyens Pédagogiques

- Exposé en salle
- Travaux pratiques
- Documents de travail
- Photos
- Application pratique en rayon

Modalités d'Evaluation (à chaud)

- Evaluation continue au fil de la journée (exercices d'application)
- Questionnaire
- Mises en situation et cas pratiques

Tarif

- Sur devis – sur site toute France
- Tarif autre lieu : nous consulter

Cette formation est ouverte aux personnes en situation de handicap – précision sur demande