

PROGRAMME DE FORMATION

« Développer son Leadership »

Durée

- ⌵ De 1 à 3 jours

Public

- ⌵ Ensemble du personnel de rayon
- ⌵ Groupe de 12 personnes maximum

Objectifs

A l'issue de la formation, le personnel aura approfondi la connaissance de soi, améliorer sa capacité à captiver et convaincre son auditoire. Sera capable d'amener ses équipes à atteindre les objectifs fixés à travers des techniques et stratégies de communication, de décisions, de motivations et de coaching.

Le Programme

- 1. Auto-évaluation et connaissance de soi :**
 - a. Outils d'autoévaluation
 - b. Style de leadership
- 2. Communication efficace :**
 - a. Communication verbale et non verbale
 - b. Style de communication
- 3. Prise de décision :**
 - a. Techniques de prise de décisions
 - b. Responsabilités des choix
- 4. Gestion du temps et des priorités :**
 - a. Développer des compétences en gestion du temps
 - b. Apprendre à établir des priorités et à déléguer efficacement

- 5. Motivation et inspiration :**
 - a. Découvrir les motivations de l'équipe
 - b. Explorer des stratégies pour maintenir la motivation
- 6. Développement d'équipe :**
 - a. Apprendre à reconnaître et à développer les talents
 - b. Favoriser la collaboration
- 7. Résolution de conflits :**
 - a. Développer des compétences pour résoudre les conflits
 - b. Apprendre à gérer les désaccords
- 8. Adaptabilité et agilité :**
 - a. S'adapter aux changements
 - b. Guider l'équipe à travers des périodes de transition
- 9. Mentorat et coaching :**
 - a. Être un modèle positif
- 10. Intelligence émotionnelle :**
 - a. Développer l'empathie pour renforcer les relations interpersonnelles

Pré-Requis et conditions de réussite :

Une première expérience dans l'encadrement d'équipes en magasin alimentaire optimisera les acquis.

Méthode Pédagogique – Moyens Pédagogiques

- Echange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles,
- Apport d'outils, de process et de sources documentaires,
- Réflexion sur l'appropriation des apports.

Modalités d'Evaluation (à chaud)

- Auto-évaluation

Tarif

- Sur devis– sur site toute France
- Tarif autre lieu : nous consulter

Cette formation est ouverte aux personnes en situation de handicap - Nous contacter pour tout renseignement